



从报告  
看2012

# 预约挂号比例将升至100%

## 报告摘登

2011: 深化医药卫生体制改革,分类开展公立医院改革及医保付费制度改革试点,五项重点改革任务顺利完成。推广家庭医生式服务、双休日门诊、优质护理等服务模式,预约挂号平台覆盖了全部66家三级医院。全面实施基本公共卫生服务项目,积极应对医疗需求增长,群众看病就医条件进一步改善。

2012: 制定实施2012-2015年深化医药卫生体制改革规划,推进试点公立医院管办分开、医药分开。完善区域医疗发展规划,支持开展区域医疗合作,推动卫生信息共享,出台鼓励社会办医政策。深化家庭医生式服务,完善双向转诊机制,强化社区慢病综合管理,增强基层医疗机构服务能力。加强中医药工作,开展中医重点专科基层巡诊医疗。

## 个案寻真

### 不再给号贩子打工了

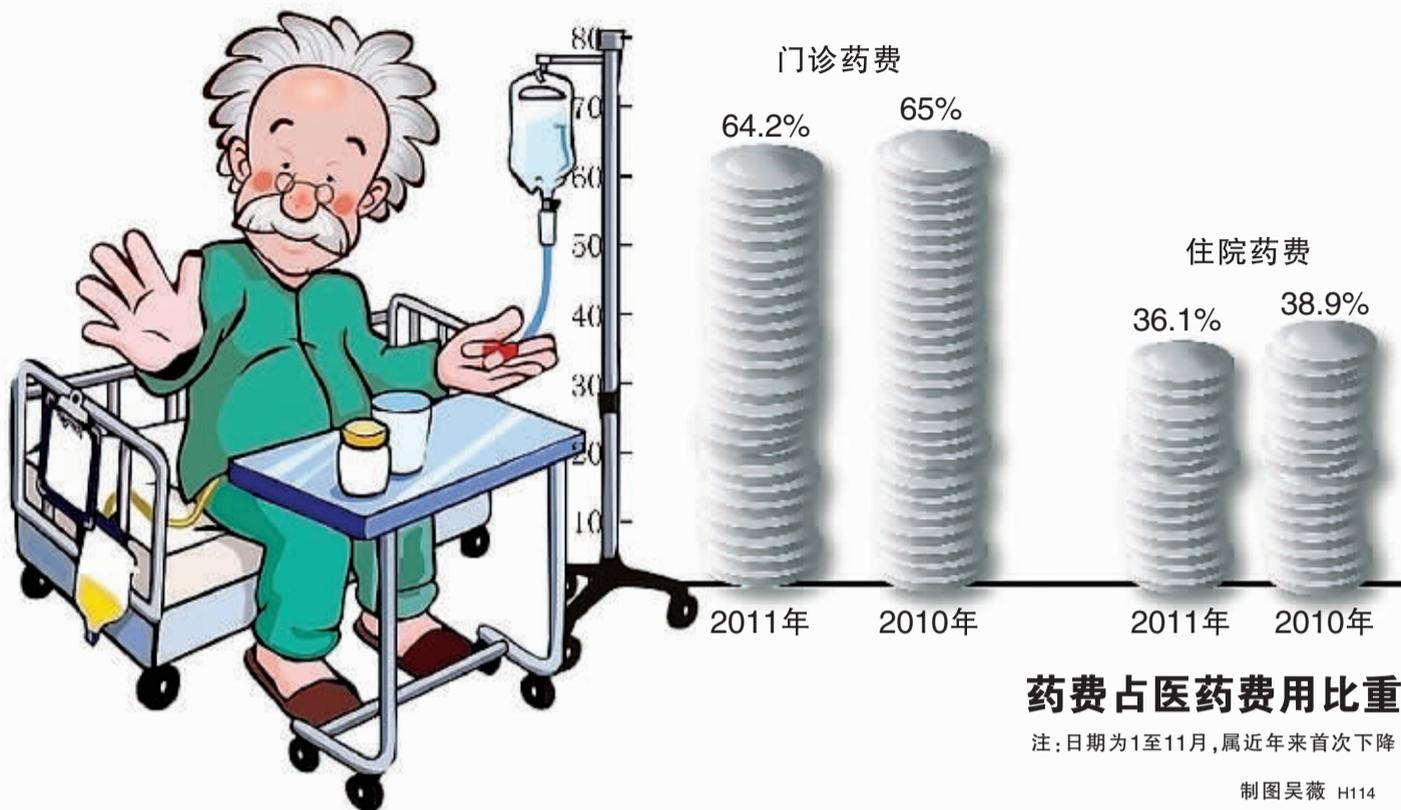
13年前,小煜大学毕业后,生活的中心从老家转到北京。这13年间,她在北京买房、结婚生子,父母也渐渐老去,一家人和医院打交道的频率明显增加。从去年开始,小煜明显感受到在北京挂号比以前方便了,而且“不用给号贩子打工了!”

去年11月,小煜的母亲查出患有肿瘤,她决定让母亲在北京接受治疗。由于母亲更愿意看中医,她通过网上预约挂号为母亲约上中日友好医院一位老中医的专家号,“要是在以前,我的第一反应就是找熟人,看能不能托人挂号;熟人也没办法,只能去找号贩子。”看病当天上午,她9点从家里出发,10点到达医院,中午前已经走出了医院的大门。“我只请了半天假,就搞定了。”

带孩子看病更是让她头疼的事儿。小煜住在回龙观,小区附近大医院本来就少,开设儿科的医院更少。3岁的宝贝儿子有点感冒发烧就要直奔北京儿童医院。以前,给孩子看病两口子需要分工合作,通常小煜的先生早上四五点钟从家里出发先去儿童医院排长队挂号。拿到号之后,小煜估摸好时间再带着孩子从家里出发。现在有了预约挂号,孩子不着急的小病都可以先在网预约或者电话预约,然后再去医院。前一段时间,小煜在网上给儿子抢到了北大口腔医院儿科的专家号,“这个号特难挂,号贩子开价500元呢!”牙科只要首诊挂上号,之后的复诊都由大夫直接预约,小煜说,“我这点钱再也不用‘孝敬’号贩子啦!”

“一老一小”的健康问题解决了,夫妻俩觉得工作才安心。当然,小煜也感到医院还有更多的环节需要完善。比如,有些医院排队环节太多。有一次,她因为妇科疾病需要到一家著名的中医医院就诊。到了医院之后,建卡排队,挂号排队,好不容易排队等到医生,一句“你要做个B超”又把她打回到排队的窗口——做检查需要先给钱;又一轮排队开始了,排队缴费,排队等着做B超,出结果后回诊室重新排队;看病后,排队交药费,排队取中药……这一上午排了8次队,“我是一个患者啊,就是一个健康人这么排队也受不了。”很多患者都有小煜的这种感受,“今后的看病流程能改改吗?”

本报记者 贾晓宏 J146



## 延伸探访

### 医院门诊预约挂号比例将升至100%

北京市发改委委员、市医改办主任韩晓芳在市人代会代表政务询问会上透露,医院门诊预约挂号的比例将从目前的40%,逐步上升至100%,未来所有的预约挂号源都将放在门诊,只有急诊才会用来保证病患随到随看。

韩晓芳向记者解释称,国外的预约挂号主要用于非急诊的门诊,一般都有一个有序的就医过程,预约挂号也需要有一个排队等候的周期。比如,您的孩子需要看病,但是平时上学没有时间,那么就可以提前预约在寒假看病。以北京为例,目前的预约挂号比例在40%左右,而未来,计划逐步

提高预约挂号的比例,最终将100%的预约挂号源都放在门诊。保证急诊可以随来随看,而普通门诊则需要提前预约。

谈到近期社会关注度较高的公立医院改革一事,韩晓芳表示,“公立医院改革方案”预计会在今年上半年出台,待市委市政府决策后,就会正式向社会公布。公立医院改革的一个重要方向就是要从“以药养医”逐步向“以医养医”转变。所谓的医药分离并不是说医院不办药房了,而是要将药品的收入与医院的利益脱钩。例如,大兴区医院就已经开始试点进行药房托管,采取专业的物流公司对药品进行配

### 按病种付费将扩大范围

记者从昨天的网络咨询会上获悉,今年本市将推进按病种付费制度改革,逐步扩大试点医院和试点病种范围。而今天上午公布的政府工作报告中也提出,要加快推进基本医疗保险支付方式改革,健全医药费用控制机制,继续减轻群众基本医疗保险服务的经济负担。

本市已在北医三院、人民医院等6家

医院试点按病种付费,目前运行情况平稳,医生和患者均反映良好。目前采用病种付费的病例有4000多份,费用总结余20%左右,有效地控制了医疗费用的过快增长。对于群众普遍关心的“按病种付费后,医院是否会为了节省成本而降低医疗质量”的问题,市人力社保局副巡视员张大发介绍,每个病种都有一套科学规范的

### 农民工社保待遇将与城镇职工全面统一

在昨天的网络咨询会上,市人力社保局相关负责人表示,今年本市将全面统一农民工与城镇职工的各项社保待遇,力争将稳定就业的150万农民工纳入社会保险覆盖范围。

据了解,从去年7月1日起,农民工缴纳的养老保险标准已与城镇职工统一,符合条件者在退休时也可享受按

月领取养老金的待遇。但是,由于老办法和新办法的缴费比例不同,所以退休时如何计发养老金成为很多农民工关心的问题。人力社保局表示,本市今年将出台农村户籍职工参保新老办法平稳衔接的相关政策,并明确其养老金计发办法。初步的想法是按老办法参保的缴费年限将按1比1的比例折算成最终

### 城镇居民住院报销比例将提高至70%

昨天,在人代会网络政务询问活动中,市人力社保局透露,今年一季度将出台政策,将城镇居民住院报销比例统一到70%,最高支付限额统一到17万元。

目前,城镇居民中“一老”和“无业”参

保人员住院报销比例为60%,最高支付限额为15万元。

同时,将建立个人负担过重职工的医疗费用长效补偿机制,当个人自付部分数额超过一定数值后,将综合考虑基

送。如今的状况是每个医院都有一个药库,所需要的药品都囤积在药库中,不仅费时费力,而且成本很高。而改为物流配送之后,医院就不必再储存大量的药品,相对更加节约成本。

此外,现在病人到医院看病,大夫给开一堆药,患者就觉得这大夫真好;而相反的,病人一旦没拿到药,就会觉得花这么多钱却没拿到药,十分不值得。“其实,这都是误解,对病人的健康并没有好处。”韩晓芳表示,未来,病患付出更多的将是医疗服务费用的支出,而药费的支出则相对会有所减少。

本报记者 张楠 J204

临床路径,医生需要严格按照临床路径施用药,不管病人是否是按病种付费,都将一视同仁,采取一样的诊疗标准。

今年,本市将进一步增加试点医院数量,扩大试点病种和人群。6家试点医院采用新方式付费的病种将从目前的108组逐步增加到600多组。

本报记者 代丽丽 J205

的缴费年限,而退休计发养老金时也要进行相应的换算。

在医保方面,农民工适用的政策也将与城镇职工并轨。与本市行政区域内用人单位建立劳动关系的本市及外地农民工,都将按照城镇职工标准参保缴费,享受本市职工基本医疗保险待遇。

本报记者 代丽丽 J205

金收支、患重病职工人数等情况,分段、分档按不同比例给予补偿,解决患大病参保人员负担过重的问题。据悉,目前标准还在测算当中。

本报记者 代丽丽 J205