

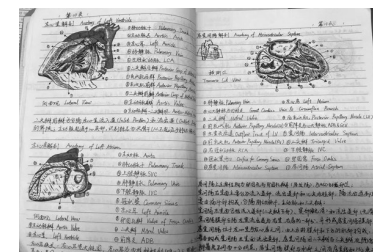
圈内微言

@北海有鱼

结束忙碌而崩溃的一周,一场接一场的抢救,几家欢喜几家愁。我发现医生真的没有“见惯了死亡”这一说。今天师妹和我,觉得情绪有点丧。我还没想好该怎么安慰她,就一起跑去给下一位患者推肾上腺素了。最近轮转到监护室的住院医师大多还年轻,也是初次接触ICU,一上手就是超高的工作强度和极复杂的病情沟通,起初不无担心,但现在看来是低估了小同学们的韧性与成长速度。想和师妹说,觉得丧是因为心中还有信念与期望,但无论何时,我们都是打不倒的ICU大夫。

@华西

这样画工精美、细节满满的医学笔记,来自四川大学华西医院临床医学院八年制吴炳刚同学。老师:为细节的同学打call! 医学生:学医挺好的,就是笔用得快。



@武汉同济 程才

冷雨夜,呼啸的救护车又拉来一位破裂性腹主动脉瘤患者。这样的患者如果今晚不做手术肯定见不到明天的太阳了。看着家属焦急的眼神,只能上了! 这样“要命”的事天天有,吃饭睡觉之类的“小事”都要让路。对我们是少睡几个小时的事情,对病人是一条命,当然是生命更重要!

用“心”传承

为了让实习医生、住培医师更快地将理论知识与实践技能结合起来,切实掌握心脏手术的要点,江西省儿童医院临床技能培训基地特别为学员们准备了新鲜猪心,由资深专家手把手教学,让“心术”得到更好传承。 刘伟华撰

青年医生在驻点帮扶中成长

□本报记者 夏海波

近日,本报记者随中日友好医院孙院长一行来到与该院建有长期对口帮扶关系的安徽省金寨县人民医院,慰问三位驻点帮扶的青年医生。

自2016年至今,中日友好医院先后派出11位医生到金寨驻点帮扶,时长几个月到一年不等,其中不乏优秀青年医生的身影。在驻点帮扶的过程中,青年医生有哪些收获?我们邀请三位青年医生谈谈自己的感悟。

视角提升

“挂职副院长,让我看得更远”

“我从来没有想过,自己能有机会以副院长的视角去观察一家医院,这让我非常自豪和荣幸。”在到金寨前,40岁的李江是中日友好医院检验科的一名副主任技师。毕业于中南大学湘雅医学院的他,对于检验工作极为认真。今年4月,李江以挂职副院长的身份来到金寨县人民医院,进行为期一年的驻点帮扶。

在挂职副院长期间,李江主要负责检验科和输血科的质量和技术管理工作,并定期参加院领导班子会议,听取县医院的各项事务,学习处理复杂的医院管理工作。

“两家医院的检验科在2004年就开展了第一次帮扶,到现在已有15年的情谊。”李江说,自己来之前就曾全面分析过金寨县人民医院检验科和输血科的工作流程和人员配置情况。这次挂职副院长,让他有机会帮助科室解决了一些问题:从各项制度入手进行优化,帮助和配合检验科建立了医学检验质量管理体系,组建了检验科质量管理小组,并划分专业组,将质控相关问题“责任到人”。

从副院长的视角出发,李江对一些医疗问题也有了新认识。他认为,行政管理工作比单纯的技术工作要复杂得多。“举个例子,我们最近在做免疫平台的论证工作,我负责评估几个

品牌平台仪器的性能和性价比,但对于如何采购、资源配置,以及其中可能产生的困难与问题,我就不完全懂了,只能由负责设备器械的副院长处理,我在一旁学习。”李江坦言。

经验提升

“这里的病例,很难在北京见到”

中日友好医院骨科孙英飞博士与李江在同一时间来到金寨县。2005年毕业于中国医科大学的孙英飞在中日友好医院骨科已经工作了14年,擅长脊柱、脊髓损伤,腰腿痛,颈性眩晕等疾病的诊治。

到达金寨后,孙英飞帮助当地医生逐步开展脊柱椎体压缩骨折微创手术,优化麻醉方式。同时,他还帮助科室建立教学查房和定期讲座制度,从解剖讲到术路,从基本用药讲到最新国际指南,有效提升了当地医生的理论基础。在孙英飞看来,这些工作虽然辛苦,但很值得,这也是他来金寨的目的和职责。

然而,最让孙英飞感到欣喜的是,他并不是在单一地输出知识,在工作中自己也收获了很多。

“对于创伤,我此前较少涉猎,但在金寨县人民医院,我见到了很多严重创伤的病例。”孙英飞介绍,金寨县地处安徽大别山地区,丰富的降水使得当地道路长期湿滑,加之路上货车较多,老百姓又常使用摩托车出行。因此,当地发生的严重交通事故很多,医院里开放性创伤、四肢开放性骨折、胸腰椎骨折、骨盆骨折的病例也非常多。“由于医疗条件的限制,当地患者术后发生慢性骨髓炎并发症的情况较多,这在北京也很少见。”半年多时间里,孙英飞参与了很多慢性骨髓炎的处理,积累了不少经验。他说,这是一笔宝贵的财富。

责任提升

“在金寨,我必须独当一面”

36岁的陈西毕业于北京大学医学部八年制临床医学专业,是中日友

好医院眼科的优秀青年骨干。在陈西眼中,中日医院眼科人才济济、分工明确、高效运转。然而,这样的体系会让医生只专注于自身的“一亩三分地”,难以得到全面发展。由于条件设施完备,日常工作中很少遇到手术并发症,即使真的发生,也会由科里专家直接处理。主治医生常会对更高级别的医生产生依赖。陈西说:“来到金寨后,我一下子变成了别人的依赖。”

陈西主要擅长白内障超声乳化及人工晶体植入术。这类手术对于一名熟练的眼科医生来说,往往在十分钟以内就可以做完。但在金寨,陈西却要多加花些时间。“因为是新开展的手术,这里的医生手术操作熟练度,无菌环境把控,以及农村患者术后依从性等都相对要差一些,这都是并发症产生的原因。这几个月,我又详细地温

习了多种严重并发症的处理方法,因为一旦发现问题,我就成了那道‘最后的防线’。”陈西说,自己肩上的责任一下子重了很多。

在金寨县人民医院的四个月时间里,他不仅为当地医生讲授白内障超声乳化及人工晶体植入术、视网膜激光光凝术、YAG激光后囊切开术等,填补了金寨县这些领域的技术空白,还帮助乡镇卫生院及村卫生室完善了糖尿病视网膜病变的眼底筛查流程。“我的帮扶工作马上就要结束了。这次任务我自认为完成得还不错,但就个人而言,前段时间妻子在北京得了肺炎,我没能及时回去,有些愧对于她。不过这就是医生的常态,我的家人能够理解。”陈西说。

“完成好国家交给的健康扶贫任务是我们的职责”,中日友好医院孙院

院长介绍,对口帮扶金寨县人民医院的两年多时间,金寨县人民医院的临床科室从9个增至21个,六安市重点学科也从2个发展到5个。这样的成果离不开受帮扶医院自身的不懈努力,也离不开多位驻点帮扶医生的真心奉献。

今年,中日友好医院同时派出多位医生,进行“组团式”帮扶,增加队长角色,采用“队长1年+重点学科帮扶至少3个月+急需专业短期帮扶1个月+管理专业帮扶1周”的形式,并上调了帮扶人员的补贴和绩效奖金,在职称晋升方面也予以优待,解决了驻点医生的后顾之忧,让他们能够做到有时间、有计划、有步骤地深度帮扶。在这个过程中,青年医生自身也能获得更多的成长和历练。孙阳坚信,多方共赢才是真正成功的帮扶。



新青年 新思维 青年版每周三与您见面

武汉市第一医院

“温暖100条”铸就医疗服务新品牌

平常之日,医院只是你眼中的一幢建筑;患病之时,脆弱的你最渴望被医务人员温柔以待。在医院,人们不仅寻求身体上的治愈,同时也在寻求心灵上的安慰;不仅期望被精湛的医术治愈病痛,更渴望有温暖的服务来抚慰焦躁沮丧的心灵。

党的十九大提出实施健康中国战略,为人民群众提供全方位全周期健康服务,切实增进群众健康获得感。武汉市第一医院立足新时代,把握新要求,以党的建设引领医院高质量发展,今年5月以来,《创建“最温暖”医院服务举措100条》被印制成口袋书,装进了该院每一位医务人员的手袋里。“一医人”定下了一个“小目标”,用3年的努力,让医院成为“最温暖”的代名词,向党和人民交出一份满意答卷。

皮肤专科门诊“全预约”

看皮肤病去武汉市第一医院,已成湖北省居民的共识。作为武汉市属医院中首个享誉全国的国家级重点专科,该院皮肤科2018年门诊量超过百万人次,占武汉地区皮肤科总门诊量的1/3以上。以前患者到皮肤科候诊平均需两三个小时,该院推行“全预约精准分时段诊疗”后,如今在线预约的患者从报到至诊位就诊,

平均时间不到20分钟,患者的就医体验明显得到改善。

该院在全市率先通过手机预约、网上预约、微信扫码预约等多种途径,开展精准分时段预约诊疗。从此,市民看病不需苦苦排队,通过手机提前预约挂号,掐点看病即可。一部手机,能完成除面诊之外的大部分就医流程。建立预约中心,实现集中式检查、住院、会诊、日间手术“一站式预约、信息化分配”,让患者少跑路。

患者就诊,最担心医生开“大处方”。武汉市第一医院借助信息化手段,自主研发了一套软件,不合理处方会被系统自动拦截,为医生的诊疗行为戴上了“紧箍咒”。

医院在全市率先推出“AR+3D导航”,将挂号、收费、药房和各个科室、各类便民设施的具体位置全部实景“搬”到手机上,用高精度3D地图向患者提供实景实时导航,成为华中地区首家精准实景导航的医院。

作为全国首家通过国家医疗健康信息互联互通标准化认证的中西医结合医院,还被评为“国家远程医疗与互联网医学中心武汉协同中心”。

一句因温暖而萌生的感谢

“为了让我的母亲更快康复,医生把她从病床抱扶坐起来,护士蹲着给

她洗脚,让我们特别感动。感谢你们的精心、爱心、耐心、细心、责任心。”近日,武汉市第一医院重症医学科收到一封患者家属手写的感谢信,展现了加速康复治疗理念背后更有温暖服务加持。

年逾八旬的郑女士在骨折术后出现肺部感染,转入武汉市第一医院重症医学科(简称ICU)治疗。老人患有帕金森病、脑萎缩等多种疾病,吞咽功能进行性丧失导致自主咳嗽排痰能力差,在这种情况下,随时都可能出现气道自清能力不足导致窒息,或是肺部感染病情反复,康复起来相当困难。

在肺部感染得到有效控制后,ICU为郑女士制定了一套个性化的康复计划,包括每日搬动至床边坐起、泡脚。郑女士没有任何行动能力,她的每一次搬动、坐起、泡脚,都需要多名医护人员长达半小时的配合。将老人搬上轮椅上后,一位医生从背后抱住她防止下滑,另一位医生用手固定好她的双腿,护士蹲着给她洗脚泡脚。

“虽然费时又费力,但对病人康复很有好处,我们就要认真做。”管床医生冷德文解释,对于这样一位下肢无法自主活动的老人,洗脚泡脚是一种良好的、积极的行为干预,有利于老人恢复康复的信心。

患者住院全程应该得到的服务细节,在武汉市第一医院“温暖100条”中有详细说明。比如推进快速康复工作,促进患者早日康复,护士为生活不能自理患者提供床上温水擦浴、床上洗头等服务举措,是对全院护理人员统一的要求。这些服务细节的出台和落实,是全院医护人员履行公益、彰显担当的体现,更是医院党委牢牢树立党性意识,知患者之疾苦、解患者之困惑,对群众路线的全力践行。

一个因温暖而引发的点赞

45岁的赵先生突然半边身体不能动,无法正常说话,很快陷入昏迷。家人发现后立即拨打120,将他从东西湖区紧急送到武汉市第一医院。路上,救护车通过视频和音频向急诊卒中绿色通道医护人员实时播报病情,卒中急救护士提前为赵先生办好

入院就诊卡,并安排好病区。凌晨1时,救护车到达医院后赵先生直接被送到检查室,介入团队仅用半个小时就完成了取栓手术。出院时,赵先生没有留下任何后遗症。

赵先生的所有救治,都是先治疗后付费。为给卒中患者争取急救时间,两年前武汉市第一医院急诊卒中绿色通道门诊开始推行“先抢救再缴费”,迄今为止只发生过1例患者因经济困难延迟缴费。出院1个月后,这位患者的家属主动补交了费用。

国家卫生健康委卒中防治工程委员会副主任、中国工程院院士卢陇近日来到武汉市第一医院实地考察,对该院卒中救治零等待的快速救治流程及能力给予了高度评价。

翻看该院“温暖100条”,其中有这样一条:开通门诊患者、危重症患者住院绿色通道,切实履行“先诊疗、后付费”。医院下一步还将建立“和谐社会爱心基金”,资助在医疗中遇到特殊困难的患者。加入慈善医疗众筹平台,实现众筹善款与医院收费系统无缝对接。

“智慧党建”与医疗同频共振

着力提升医疗服务水平,武汉市第一医院在全市相继推出多个“第一”:第一家党员服务中心,第一支外语导医工作队,第一个会员制的病友会,第一个推出医疗服务“夏令时”,第一家取消门诊输液,重开儿科病房,省内率先实施重症医学科自助缴费,试水多学科联合诊疗等。

武汉市第一医院制定“一医版”最温暖服务举措100条:借力智慧医院建设,大力推广全预约分时段精准诊疗,专家号候诊时间精确到15分钟以内;开通诊间支付、床旁结算、电子胶片、健康咨询等智慧服务;探索建立“社工+志愿者”服务体系,设立专职医务社工岗,开展诊疗、生活、法务、援助等患者支持服务……不断改善患者就医体验,提升患者就医获得感,让该院成为“最温暖”的代名词。

医院以“互联网+党建+医疗”三方联合的新模式,打造党员先锋、网络先锋、健康先锋,加深红色烙印,传承



ICU医护人员给病人洗脚泡脚



康复医学科护士利用午休时间为病人理发

红色基因,激活红色细胞,驱动红色引擎,积极探索服务患者新举措,促进医疗服务水平再提升,实现了党建工作与医疗服务改善工作的同频共振,汇聚形成了推动医院党建和改革发展的强大动力。

在“智慧党建”“医路先锋”的引领作用下,医院涌现出一大批媒体聚焦、百姓“点赞”的典型。皮肤科“微信医生”曾宪玉,5000余条消息记录构筑线上医患“朋友圈”;甲状腺乳腺外科“档案医生”赵建国,10年890份“二

维码”乳腺档案架起医患“连心桥”;生殖医学科“纸条医生”胡雅君,6年写下万张“小纸条”,悉心帮助6000余名女性成功怀孕。湖北省第十一次党代会代表童中胜、驻扎最远贫困村医学博士王平、患者“打飞的”也要找的眼科专家肖泽锋、“零处方”骨科医生许福生、为病人18年不换手机号的内分泌专家高明松……一名先进人物宛如一颗闪烁的恒星,群星璀璨点亮了一片天空,进一步提升了医院品牌的知名度和美誉度。



暖医胡雅君与“回家”的试管宝宝互动